

Questionnaire de satisfaction

ÉTÉ
2024



À retourner au CPA Lathus

CS 40005 - 86390 Lathus-Saint-Rémy ou à remplir sur www.cpa-lathus.asso.fr/camps

INFORMATIONS PERSONNELLES

Nom et prénom de l'enfant (facultatif) :

Dates du séjour :

SEM 1	SEM 2	SEM 3	SEM 4	SEM 5	SEM 6	SEM 7
<input type="radio"/>						
07/07/24 12/07/24	14/07/24 19/07/24	21/07/24 26/07/24	28/07/24 02/08/24	04/08/24 09/08/24	11/08/24 16/08/24	18/08/24 23/08/24

Thème du séjour :

Comment avez-vous connu les camps d'été du CPA Lathus ?

- par l'école par le bouche à oreille autres, précisez :
- par mon comité d'entreprise via les réseaux sociaux
- chez un commerçant sur notre site internet

DONNEZ VOTRE AVIS



INSCRIPTION ET
SECRETARIAT CAMPS

Que pensez-vous de la rubrique «camps» sur notre site internet ?

Êtes-vous satisfait des informations trouvées ?

L'inscription et le paiement en ligne ont-ils été facile d'utilisation ?

Avez-vous été satisfait de l'accueil et des conseils reçus au téléphone par le secrétariat des camps ?

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ÉQUIPE
DE DIRECTION

Êtes-vous satisfait de l'accueil et du contact avec l'équipe de direction ?

S'il y a eu, avez-vous été satisfait du relationnel avec la direction des camps pendant le séjour ?

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ÉQUIPE
D'ANIMATION

Êtes-vous satisfait de l'accueil et du contact avec les animateurs sur le site de vie ?



Les animateurs sont-ils suffisamment disponibles au moment de l'accueil de votre enfant sur le site de vie ?

Les informations reçues sur le lieu d'accueil par les animateurs vous semblent-elles pertinentes et suffisantes ? (planning des activités et du menu)

Êtes-vous satisfait des informations transmises à la fin du séjour par les animateurs ?

Le comportement des animateurs vous semble-t-il répondre aux besoins de votre enfant ?

LE SÉJOUR

Le séjour correspond-il aux attentes de votre enfant ?

Les sites de vie vous paraissent-ils adaptés aux besoins de votre enfant ?

Êtes-vous satisfait des repas proposés ?

Votre enfant a-t-il apprécié les animations ? (activités, veillées, grands jeux)

Sur une échelle de 1 à 10, comment évaluez-vous votre niveau de satisfaction globale ?

Veuillez noter toutes remarques, propositions ou avis complémentaires sur le séjour de votre enfant.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Nous vous remercions d'avoir consacré un peu de temps pour remplir ce questionnaire.

